

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
к приказу Министерства культуры,  
печати и по делам национальностей  
Республики Марий Эл  
от 06 декабря 2022 г. № 282

**Ф О Р М А**

**анкеты оценки качества предоставления государственных услуг,  
оказываемых государственными учреждениями Республики  
Марий Эл, находящимися в ведении Министерства культуры, печати  
и по делам национальностей Республики Марий Эл**

Оценка качества предоставления государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Марий Эл, находящимися в ведении Министерства культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл				
№ п/п	Критерии оценки	Оценка качества		
		отлично	хорошо	неудовлетворительно
1.	Время ожидания в очереди при получении государственных услуг и удовлетворенность графиком работы с посетителями			
2.	Вежливость и компетентность сотрудников, взаимодействующих с заявителем при предоставлении государственных услуг			
3.	Комфортность условий в помещении, в котором предоставлены государственные услуги			
4.	Доступность информации о порядке предоставления государственных услуг			
5.	Удовлетворенность информированием о порядке оказания государственных услуг			
6.	Удовлетворенность результатом получения государственной услуги;			
7.	Наличие факторов взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством.			
	Комментарии: _____ _____ _____			
	Дополнительная информация: _____ _____ _____			